



# “LANGGAM”

(Layanan Kesehatan Dalam Genggaman Mataram)

MANUAL BOOK

Oleh :

SASFIZA ARI DEWANGGA, A.Md.RMIK

**DINAS KESEHATAN KOTA MATARAM  
PUSKESMAS PEJERUK  
2024**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis bisa menyelesaikan proposal inovasi daerah yang berjudul “Langgam” (Layanan Kesehatan Dalam Genggaman).

Proposal ini berisi tentang pemanfaatan teknologi idalam memberikan pelayanan dan informasi di bidang kesehatan menggunakan aplikasi yang bisa digunakan di android. Penulisan proposal ini bertujuan untuk mengikuti Lomba Inovasi Daerah Kota Mataram Tahun 2024.

Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam perancangan, pelaksanaan, dan evaluasi sehingga proposal ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari ada kekurangan pada proposal inovasi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari seluruh pihak. Semoga proposal ini mampu memberikan pengetahuan dan manfaat bagi seluruh instansi pada umumnya, serta pegawai pada khususnya.

Penulis,

## DAFTAR ISI

Cover.....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	iv
Provil Inovasi Daerah .....	v
BAB I. Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Inovasi Daerah .....	1
B. Permasalahan Dilakukannya Inovasi Daerah .....	2
C. Maksud dan Tujuan Inovasi Daerah.....	3
BAB II. Landasan/Dasar Peraturan .....	4
BAB III. Pelaksanaan dan Penerapan .....	6
A. Pelaksanaan dan Penerapan Inovasi Daerah.....	6
B. Ketersediaan SDM terhadap inovasi daerah.....	9
C. Dukungan Anggaran terhadap Inovasi Daerah .....	10
D. Pedoman Teknis terhadap Inovasi Daerah .....	10
E. Penggunaan IT terhadap Inovasi Daerah .....	13
F. Sosialisasi Inovasi Daerah.....	16
G. Bimtek Inovasi Daerah .....	17
H. Layanan Pengaduan .....	17
IV. Monitoring dan Evaluasi .....	18
V. Indikator Keberhasilan .....	21
A. Manfaat Inovasi Daerah .....	21
B. Hasil Inovasi Daerah .....	21
C. Keberhasilan Inovasi Daerah .....	21
D. Keberlanjutan dan Replikasi Inovasi Daerah .....	22
E. Pengembangan Inovasi Daerah .....	22
Lampiran-Lampiran	

## PROFIL INOVASI DAERAH

### A. Rancang Bangun

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2023 Tentang Kesehatan pasal 1 ayat 3 yang dimaksud Pelayanan Kesehatan adalah segala bentuk kegiatan dan atau serangkaian kegiatan pelayanan yang diberikan Secara langsung kepada Perseorangan atau Masyarakat untuk memelihara dan meningkatkan derajat kesehatan Masyarakat dalam bentuk promotif, preventif, kuratif, Rehabilitatif, dan/atau paliatif.

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik menjelaskan tentang Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah diharapkan dapat membangun pelayanan publik yang terpadu, efektif, responsif, adaptif, dan mudah diakses oleh masyarakat serta memberikan ruang partisipasi masyarakat dalam turut serta penyusunan kebijakan dan program pembangunan. Masyarakat menginginkan kemudahan dalam memperoleh pelayanan dari pemerintah dan tidak disulitkan oleh hubungan birokrasi antar instansi pemerintah. Dengan demikian, Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah harus membangun integrasi, konsolidasi, dan inovasi Layanan SPBE agar mampu memberikan akses layanan mandiri, layanan bergerak, dan layanan cerdas bagi masyarakat.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. HK. 01.07/MENKES/1559/2022 Tentang Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Bidang Kesehatan dan Strategi Transformasi Digital Kesehatan yang dimaksud dengan aplikasi SPBE adalah satu atau sekumpulan program komputer dan prosedur yang dirancang untuk melakukan tugas dan fungsi layanan SPBE.

Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Sistem Elektronik Yang dimaksud dengan aplikasi spesifik adalah aplikasi sistem elektronik yang memiliki fungsi dan digunakan sesuai karakteristik masing-masing Perangkat Daerah.

Peraturan Daerah Kota Mataram Nomor 2 Tahun 2021 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Mataram Tahun

2021- 2026 dalam hal Urusan Kesehatan yaitu Pembangunan kesehatan merupakan suatu investasi untuk peningkatan kualitas sumber daya manusia yang bertujuan untuk mencapai derajat kesehatan yang lebih baik.

Kota Mataram, meskipun kaya akan sumber daya alam, masih menghadapi tantangan dalam akses dan kualitas layanan kesehatan. Faktor geografis dan infrastruktur yang terbatas sering menjadi hambatan bagi masyarakat untuk mendapatkan layanan kesehatan yang berkualitas. Oleh karena itu, diperlukan solusi yang inovatif untuk meningkatkan akses dan kualitas pelayanan kesehatan di Kota Mataram.

Di era digital ini, pemanfaatan teknologi dapat memberikan solusi efektif dalam meningkatkan akses dan kualitas pelayanan kesehatan di Kota Mataram. Untuk itu, kami mempersembahkan Inovasi yang bernama aplikasi Langgam Mataram (Layanan Kesehatan Dalam Genggaman Kota Mataram).

Aplikasi langgam merupakan aplikasi yang dikembangkan untuk memudahkan masyarakat mendapatkan layanan kesehatan atau informasi terkait kesehatan yang dapat digunakan di mobile smartphone, aplikasi langgam mataram telah di uji coba dan di gunakan pertama kali di Puskesmas Pejeruk sebagai *pilot project* mulai bulan Desember tahun 2023.

## B. Tujuan

1. Meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan bagi masyarakat di Kota Mataram
2. Meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kesehatan
3. Memperkuat hubungan antara masyarakat dan penyedia layanan kesehatan.
4. Menyelenggarakan upaya kesehatan dengan pendekatan pemeliharaan, peningkatan kesehatan (promotif), pencegahan penyakit (preventif), penyembuhan penyakit (kuratif), dan pemulihan kesehatan (rehabilitatif).

## C. Manfaat

1. Meningkatnya aksesibilitas layanan kesehatan bagi masyarakat di Daerah Kota Mataram.
2. Peningkatan efisiensi pelayanan kesehatan dan melalui penggunaan teknologi.

3. Meningkatnya kualitas layanan kesehatan melalui penggunaan teknologi.
4. Meningkatnya derajat kesehatan dan kualitas hidup masyarakat Kota Mataram.

#### D. Hasil Inovasi

Hasil inovasi yang diperoleh adalah Adanya teknologi tepat guna berupa aplikasi Kesehatan yang memudahkan masyarakat mendapatkan Pelayanan Kesehatan. Tenaga Kesehatan akan lebih mudah menyelenggarakan upaya kesehatan dengan pendekatan pemeliharaan, peningkatan kesehatan (promotif), pencegahan penyakit (preventif), penyembuhan penyakit (kuratif), dan pemulihan kesehatan (rehabilitatif). Aplikasi langgam di kategorikan menjadi 4 kategori, yaitu aplikasi utama (pengguna), aplikasi medis, aplikasi mitra, dan aplikasi admin.

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Setelah di sahkanya Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2023 Tentang Kesehatan, untuk mencapai pelayanan kesehatan yang diharapkan tentu harus disertakan dengan Inovasi dan kebijakan.

Dalam sektor publik, inovasi dan kebijakan merupakan dua istilah yang saling melengkapi satu sama lain. Inovasi hadir sebagai sebuah produk yang baru dan sifatnya yang menggantikan atau memperbaharui cara yang lama. Demikian pula sifat dari kebijakan untuk mengganti atau memperbaharui kebijakan yang lama. Ini artinya bahwa setiap kebijakan, secara isi (konten) pada prinsipnya harus memuat inovasi baru. Kebijakan yang tidak memuat sesuatu yang baru atau menggantikan yang lama hanya akan menjadi kebijakan yang tidak fungsional atau out of date.

Dalam era kekinian, inovasi merupakan sebuah istilah dan konsep yang banyak diperbincangkan. Inovasi semakin dipercaya oleh banyak pihak sebagai pengungkit dan kunci untuk memperoleh manfaat-manfaat positif dalam lingkup yang luas, mulai dari perorangan, komunitas, organisasi, masyarakat, dan negara. Di bidang pemerintahan daerah khususnya, inovasi merupakan kunci dalam meningkatkan daya saing daerah, visi inovasi ke depan dapat mewarnai gerakan pembangunan dengan filosofi inovasi, yaitu yang dapat memangkas biaya (*cut off cost of the money*), memangkas jalur birokrasi yang panjang (*cut off bureaucratic path*) dan memangkas waktu yang panjang (*cut off the time*). Filosofi inovasi tersebut merupakan dasar dalam membuat daerah menjadi Smart City dan Smart Regional sebagai cikal bakal Pemerintah Indonesia yang Smart Government. Inovasi langgam merupakan inovasi yang hadir berlandaskan filosofi inovasi tersebut, dengan interface aplikasi android yang *user friendly* menggunakan *smartphone*.

Aplikasi Langgam Mataram (Layanan Kesehatan Dalam Genggaman Kota Mataram) adalah sebuah aplikasi berbasis mobile yang dirancang untuk memberikan akses mudah dan cepat ke layanan kesehatan di Kota Mataram.

Langgam Mataram (Layanan Kesehatan Dalam Genggaman Kota Mataram) merupakan aplikasi penyedia layanan Kesehatan yang di mana

masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan bisa melalui aplikasi. Beberapa fitur yang ada di aplikasi Langgam di kembangkan sesuai dengan kebutuhan masyarakat, di antaranya ada fitur pemesanan jasa Home care, Pemesanan Jasa medis, pemesanan Emergency kegawadaruratan medis, fitur konsultasi, fitur eAntrian Online FKTP dan Layanan Hotline Center.

## B. Permasalahan dilakukan Inovasi

Adanya Inovasi Langgam Mataram adalah sebagai solusi masyarakat untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang selama ini terdapat masyarakat tidak bisa berobat ke Puskesmas dikarenakan akses lokasi atau terkendala dengan puskesmas yang belum buka 24 jam karena Puskesmas merupakan unit pelaksana teknis Dinas Kesehatan yang menyelenggarakan sebagian dari tugas teknis operasional Dinas Kesehatan dan ujung tombak pembangunan kesehatan di kota mataram. Uji coba aplikasi Langgam mataram di lakukan di Puskesmas pejeruk di karenakan Wilayah kerja Puskesmas Pejeruk adalah 0,2170Km<sup>2</sup>, yang terbagi dalam 3 kelurahan dan 17 Lingkungan. Masing – masing adalah kelurahan Pejeruk dengan 8 Lingkungan , Kelurahan Pejarakan Karya dengan 4 Lingkungan, dan Kelurahan Kebun Sari dengan 5 Lingkungan. Kelurahan terluas adalah Kelurahan Pejeruk seluas 0,8 km<sup>2</sup>, disusul dengan kelurahan Pejarakan Karya 0,74 km<sup>2</sup>, dan terakhir adalah kelurahan Kebun Sari seluas 0,58 km<sup>2</sup>.

Berdasarkan hasil proyeksi sementara dari Badan Pusat Statistik (BPS) tahun 2021, jumlah penduduk diwilayah kerja Puskesmas Pejeruk 27.605 jiwa, dengan kepadatan penduduk sebesar 123 jiwa/km<sup>2</sup>. Sedangkan jumlah penduduk dan kepadatan penduduk menurut kelurahan di wilayah kerja Puskesmas Pejeruk tahun 2021 dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 1.1 Luas Wilayah, Jumlah /Kelurahan, Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk Menurut Kelurahan diwilayah Puskesmas Pejeruk Tahun 2021**

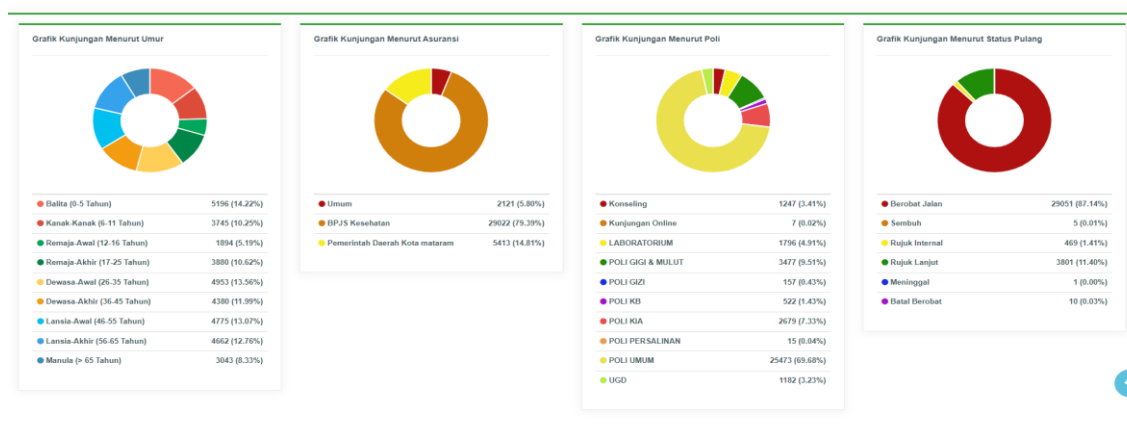


No	Kelurahan	Luas Wilayah (Km <sup>2</sup> )	Jumlah			Jumlah Penduduk	Jml KK	Kepadatan Penduduk / Km <sup>2</sup>
			Desa	Kel	Desa + Kel			
1	Pejeruk	0,85 km <sup>2</sup>	-	1	1	10776	2467	122,38 jiwa/km <sup>2</sup>
2	Kebun Sari	0,58 km <sup>2</sup>	-	1	1	9968	2328	166 jiwa/km <sup>2</sup>
3	Pejarakan Karya	0.74 km <sup>2</sup>	-	1	1	6861	2029	90 jiwa/km <sup>2</sup>
Tahun 2021		0,2170 km <sup>2</sup>	-	3	3	27.605	682	123
Tahun 2020						27.605	682	123
Tahun 2019						27.605	682	123

Sumber : BPS Kota Mataram Tahun 2021

Rata-rata kepadatan penduduk di wilayah kerja Puskesmas Pejeruk adalah 123 jiwa/km<sup>2</sup> pada tahun 2021 .Jika dirinci menurut kelurahan maka kelurahan dengan kepadatan penduduk tertinggi adalah kelurahan Kebun Sari dengan kepadatan penduduk sebesar 162,8 jiwa/Km<sup>2</sup> sedangkan kelurahan yang kepadatan penduduknya paling rendah adalah kelurahan Pejarakan Karya sebesar 87,86 Jiwa/Km<sup>2</sup>. Dalam tiga tahun terakhir kepadatan penduduk di wilayah kerja Puskesmas Pejeruk terus mengalami peningkatan.

Tabel 1.2 Grafik laporan tahunan Puskesmas Pejeruk tahun 2023



Sumber : Laporan Kunjungan Tahunan Aplikasi ePuskesmas 2023

Berdasarkan grafik Kunjungan Puskesmas Pejeruk Tahun 2023 yang berjumlah 36.556 dari Jumlah penduduk sekitar 27.065 jiwa maka dapat disimpulkan angka orang sakit sangat tinggi. Untuk itu perlu adanya inovasi yang bisa mengoptimalkan pelayanan kesehatan di wilayah kerja puskesmas Pejeruk.

### C. Maksud dan Tujuan Inovasi Daerah

Inovasi Langgam Mataram adalah sebuah program aplikasi android yang dikembangkan untuk memudahkan masyarakat mendapatkan layanan kesehatan dan informasi di aplikasi. Aplikasi ini dibuat dengan tampilan antarmuka (UI) yang sederhana sesuai dengan kebutuhan pengguna yang bisa digunakan di semua kalangan. Ada empat aplikasi yang akan di instal yaitu aplikasi utama (Pengguna), aplikasi admin, aplikasi jasa medis, dan aplikasi mitra.

Aplikasi utama Fungsinya adalah aplikasi yang digunakan oleh Masyarakat atau pasien yang membutuhkan pelayanan Medis, aplikasi ini bisa di download dan digunakan di android.

Aplikasi Medis fungsinya adalah sebagai aplikasi yang digunakan oleh Jasa Medis Untuk menerima Pesanan. Saat pengguna di aplikasi utama meminta layanan medis permintaan tersebut di teruskan ke pada aplikasi jasa medis.

Aplikasi Mitra adalah aplikasi yang di gunakan oleh mitra Kerja sama Dinas Kesehatan seperti (Apotik, toko obat, Toko alat kesehatan, dll. aplikasi ini di gunakan untuk Mitra atau jejaring kerja sama DIInas Kesehatan untuk mempromosikan barang atau jasa yang dibutuhkan oleh masyarakat kota Mataram. Saat pengguna aplikasi utama meminta atau memesan jasa, produk akan diteruskan ke aplikasi mitra.

Aplikasi admin adalah aplikasi yang dirancang untuk digunakan oleh administrator atau pengelola sistem. Aplikasi ini memberikan akses ke berbagai alat dan fitur yang memberikan administrator untuk mengelola aplikasi pengguna, aplikasi mitra, aplikasi jasa medis serta mengatur konfigurasi, melacak statistik, dan melakukan tindakan administratif lainnya untuk menjaga kinerja dan keamanan sistem.

Dari uraian diatas dapat disimpulkan Maksud dan Tujuan Inovasi daerah ini adalah:

1. Meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan bagi masyarakat di Kota Mataram
2. Meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kesehatan
3. Memperkuat hubungan antara masyarakat dan penyedia layanan kesehatan.
4. Terselenggaranya upaya kesehatan dengan pendekatan pemeliharaan, peningkatan kesehatan (promotif), pencegahan penyakit (preventif), penyembuhan penyakit (kuratif), dan pemulihan kesehatan (rehabilitatif).

## **BAB II. LANDASAN / DASAR PERATURAN**

Terdapat beberapa landasan peraturan yang mendasari penerapan inovasi “Langgam Mataram” Tahun 2023 yang pertama adalah, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2023 Tentang Kesehatan pasal 1 ayat 3 yang dimaksud Pelayanan Kesehatan adalah segala bentuk kegiatan dan atau serangkaian kegiatan pelayanan yang diberikan Secara langsung kepada Perseorangan atau Masyarakat untuk memelihara dan meningkatkan derajat kesehatan Masyarakat dalam bentuk promotif, preventif, kuratif, Rehabilitatif, dan/atau paliatif.

Kemudian landasan kedua, Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik menjelaskan tentang Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah diharapkan dapat membangun pelayanan publik yang terpadu, efektif, responsif, adaptif, dan mudah diakses oleh masyarakat serta memberikan ruang partisipasi masyarakat dalam turut serta penyusunan kebijakan dan program pembangunan. Masyarakat menginginkan kemudahan dalam memperoleh pelayanan dari pemerintah dan tidak disulitkan oleh hubungan birokrasi antar instansi pemerintah. Dengan demikian, Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah harus membangun integrasi, konsolidasi, dan inovasi Layanan SPBE agar mampu memberikan akses layanan mandiri, layanan bergerak, dan layanan cerdas bagi masyarakat.

Kemudian, landasan ketiga berupa Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. HK. 01.07/MENKES/1559/2022 Tentang Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Bidang Kesehatan dan Strategi Transformasi Digital Kesehatan yang dimaksud dengan aplikasi SPBE adalah satu atau sekumpulan program komputer dan prosedur yang dirancang untuk melakukan tugas dan fungsi layanan SPBE.

Kemudian, landasan ke empat berupa Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Sistem Elektronik yang dimaksud dengan aplikasi spesifik adalah aplikasi sistem elektronik yang memiliki fungsi dan digunakan sesuai karakteristik masing-masing Perangkat Daerah.

Kemudian, landasan ke lima berupa Peraturan Daerah Kota Mataram Nomor 2 Tahun 2021 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Mataram Tahun 2021- 2026 dalam hal Urusan Kesehatan yaitu Pembangunan kesehatan merupakan suatu investasi untuk peningkatan kualitas sumber daya manusia yang bertujuan untuk mencapai derajat kesehatan yang lebih baik.

### **BAB III. PELAKSANAAN DAN PENERAPAN**

#### **A. Pelaksanaan dan Penerapan Inovasi Daerah**

Ide pembuatan aplikasi langgam muncul berdasarkan pengamatan yang dilakukan di Puskesmas Pejeruk dimana masyarakat mengeluhkan Puskesmas yang pelayanannya tidak buka 24 jam. Keterbatasan informasi yang didapatkan masyarakat terkait pelayanan juga salah satu ide untuk membuat inovasi ini.

Aplikasi Langgam mataram mulai direncanakan pada bulan november 2023, mulai dengan membuat rancangan dan konsep aplikasi, mendesain antar muka (interface), pembuatan script dan perancangan layout. Server yang digunakan pada aplikasi langgam adalah milik PT. Siber masa depan yang di sewa perbulan sebesar 500.000, untuk menyewa server dan mendapatkan flatform untuk membuat source code aplikasi.

Source code adalah teks atau kumpulan instruksi yang ditulis oleh programmer menggunakan bahasa pemrograman, menjadi dasar untuk menghasilkan program komputer atau aplikasi. Untuk source code aplikasi langgam mataram yang digunakan dalam flatform dibuat menggunakan JS (JavaSkript), HTML, CSS.

Pengembangan aplikasi versi awal (1.0) dirilis pada awal bulan Desember 2023, sehingga penciptaan inovasi dari tahap ide, rancangan hingga release memakan waktu kurang lebih satu bulan. Selanjutnya, aktivitas pengembangan aplikasi dimulai dengan pembuatan dan pengeditan di script atau source kode aplikasi langgam (Gambar 2).

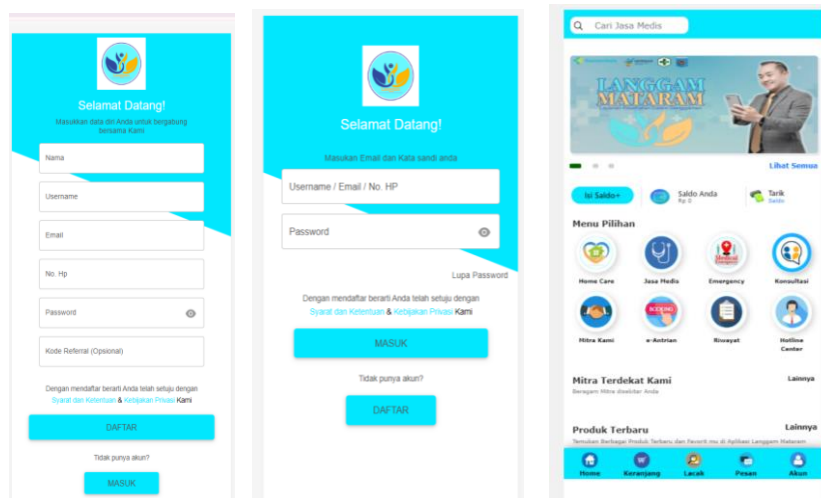




Gambar 4. *Barcode* Aplikasi Langgam

Setelah aplikasi terpasang pengguna diharuskan untuk mendaftar dan membuat akun untuk masuk ke aplikasi, pengguna mengisi nama, Username, no HP, alamat email dan pasword untuk digunakan saat pengguna masuk ke aplikasi. Setelah itu pengguna masuk menggunakan username/email yang didaftarkan. Untuk tampilan awal aplikasi bisa dilihat pada gambar di bawah ini (Gambar 5).





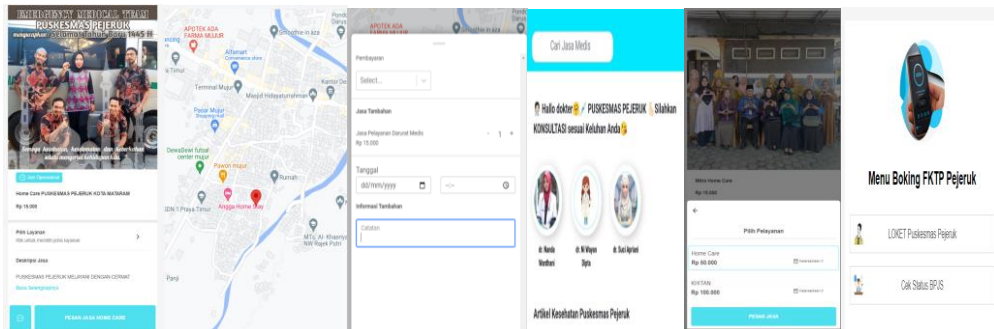
Gambar 5. Layout Aplikasi Langgam Mataram

Aplikasi Utama Fungsinya adalah aplikasi yang digunakan oleh Masyarakat atau pasien yang membutuhkan pelayanan Medis, adapun Fitur-Fitur di aplikasi utama adalah sebagai berikut :

- a. menu Home Care: Masyarakat dapat mencari dan memesan fasilitas Home Care Puskesmas Pejeruk dengan mudah melalui fitur Home Care di aplikasi.
- b. Pemesanan Jasa Medis: Masyarakat dapat memesan janji temu dengan Pemberi Jasa Medis secara online melalui aplikasi ini, sehingga Masyarakat dapat memilih waktu janji temu dengan Perawat.
- c. Fitur Emergency Medis: Fitur Emergency medis memungkinkan masyarakat untuk langsung mendapatkan Pelayanan Kesehatan Dasar yang dimana fitur ini berguna dalam memberikan Pelayanan ke Masyarakat yang saat itu membutuhkan pertolongan, dalam aplikasi Langgam untuk fitur emergency medis sudah di Fasilitas dengan titik lokasi kejadian.
- d. Konsultasi Medis Online: Fitur konsultasi medis online memungkinkan masyarakat untuk berkonsultasi dengan dokter, perawat, Ahli Gizi, Elektro Medis, Kesehatan Lingkungan dan Tenaga Kesehatan Lainnya melalui obrolan langsung dalam aplikasi, meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan.
- e. Menu Mitra : Fitur ini berfungsi menyediakan produk atau jasa yang di sediakan oleh mitra yang dapat di pesan melalui apliaksi.
- f. E-Antrian: Masyarakat dapat mendaftar ke Puskesmas Pejeruk dengan mudah melalui fitur boking FKTP Puskesmas Pejeruk.
- g. Riwayat Pelayanan dan Informasi Kesehatan: Aplikasi ini menyediakan Riwayat Pelayanan dan informasi kesehatan yang berguna dan terpercaya

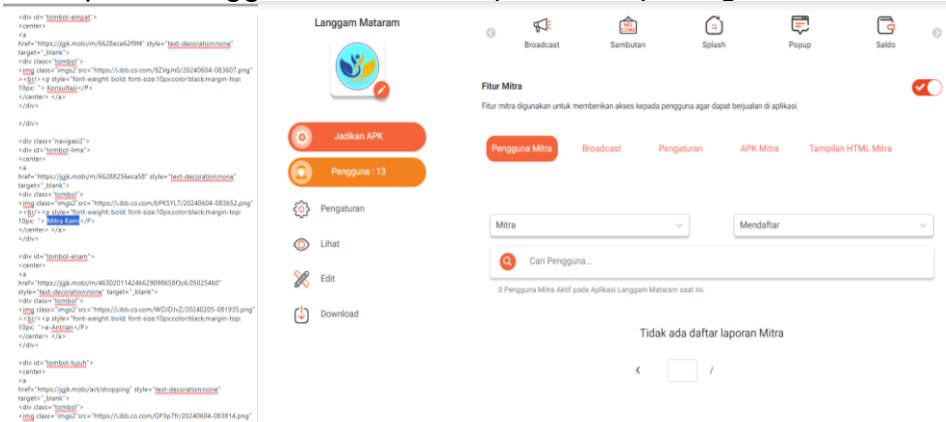
bagi masyarakat, termasuk tips kesehatan, artikel, dan informasi terkait penyakit.

- h. Hotline center : berfungsi sebagai penyedia layanan dan informasi yang dibutuhkan masyarakat yang bisa di akses 24 jam.



Gambar 6. layout fitur pemesanan di aplikasi utama

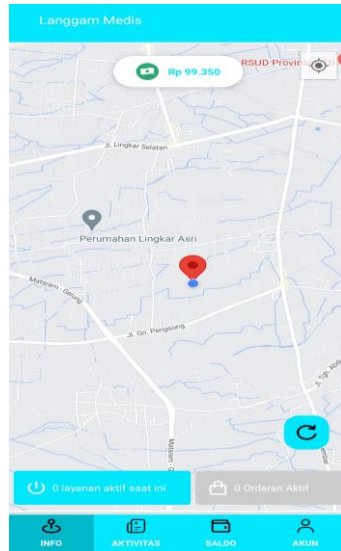
Selanjutnya Proses Pengintegrasian aplikasi pengguna dan aplikasi mitra pada aplikasi langgam mataram, dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 4. Proses Pengintegrasian aplikasi pengguna dan aplikasi mitra pada aplikasi langgam mataram.

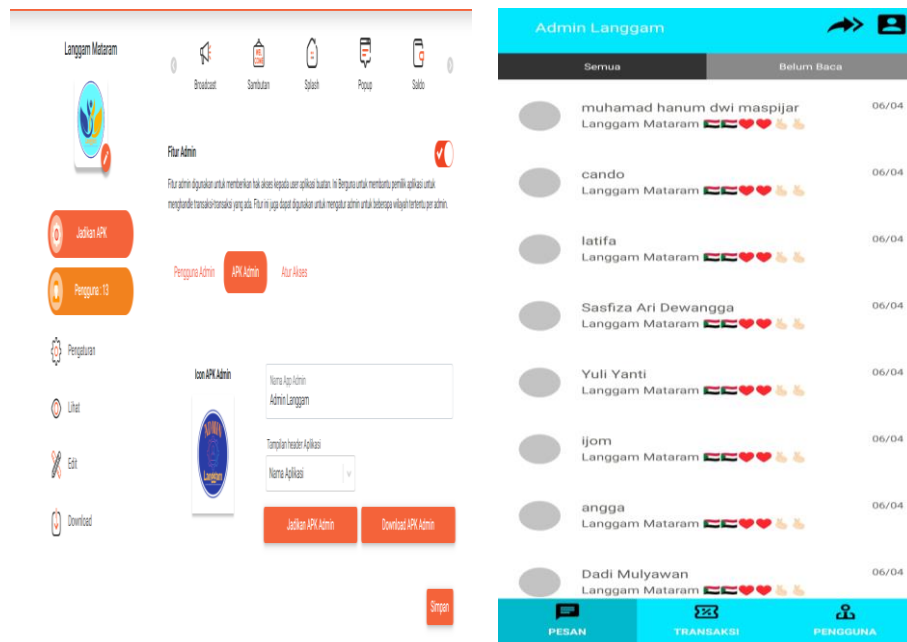
Aplikasi mitra adalah perangkat lunak yang dirancang untuk digunakan oleh individu atau bisnis yang bekerja sama dengan platform atau layanan untuk menyediakan produk atau layanan kepada pelanggan. aplikasi mitra akan digunakan oleh mitra untuk menerima pesanan dari pelanggan dan mengelola jadwal pelayanan, produk kesehatan kepada mereka melalui platform tersebut. Aplikasi mitra ini memiliki fitur untuk menerima pesanan, mengelola inventaris, dan melacak pembayaran.





Gambar 6. Layout Aplikasi Medis

Selanjutnya tampilan aplikasi Admin. Aplikasi admin adalah perangkat lunak yang dirancang untuk digunakan oleh administrator atau pengelola suatu sistem, platform, atau layanan. Aplikasi ini memberikan akses ke berbagai alat dan fitur memungkinkan administrator untuk mengelola pengguna, mengatur konfigurasi, melacak statistik, dan melakukan tindakan administratif lainnya untuk menjaga kinerja dan keamanan sistem. Tampilan aplikasi admin dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 5. Layout aplikasi Admin

Fungsi fitur pengguna pada aplikasi admin adalah untuk mengatur hak akses dari user yang terdaftar pada aplikasi utama.

#### B. Ketersediaan SDM terhadap Inovasi Daerah

Untuk saat ini pengoperasian Aplikasi Langgam Mataram membutuhkan tiga orang yang bertindak sebagai admin untuk mengelola pengguna, mengatur konfigurasi, melacak statistik, dan melakukan tindakan administratif lainnya untuk menjaga kinerja dan keamanan sistem yaitu Yuli Yanti, ST, Sasfiza Ari Dewangga, A.Md.RMIK, Andri Oktabara, A.Md.ATML. Ujicoba aplikasi telah dilaksanakan di Puskesmas Pejeruk di Jln. Pinang Raya no 1b Pejarakan Ampenan dan Kepala Puskesmas Pejeruk drg. Hj. Illyn Yuliani sebagai penasehat dalam pelaksanaan inovasi ini.

#### C. Dukungan Anggaran Terhadap Inovasi Daerah

Terkait penggunaan anggaran untuk inovasi Langgam Mataram semenjak awal kegiatan direncanakan, fase perancangan, pengembangan hingga uji coba aplikasi sepenuhnya menggunakan anggaran pribadi selanjutnya anggaran Inovasi Langgam Mataram akan dibiayai dari Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Dinas Kesehatan Kota Mataram.

#### D. Pedoman Teknis Terhadap Inovasi Daerah

Tutorial penggunaan aplikasi Langgam Mataram disampaikan dalam bentuk video yang bisa di tonton melalui chanel <http...>

#### E. Penggunaan IT Dalam Inovasi Daerah

Aplikasi Langgam Mataram merupakan sistem aplikasi mobile berbasis android yang bahasa pemrogramannya menggunakan JavaScript, HTML, CSS.

#### F. Sosialisasi Inovasi Daerah

Rilis dan sosialisasi aplikasi Langgam Mataram menggunakan sarana Media sosial (Youtube, Facebook, Instagram).

#### G. Bimtek Inovasi Daerah

Bimtek penerapan Inovasi Langgam Mataram telah dilaksanakan berlokasi di Kelurahan Ampenan pada saat Loka Karya Lintas Sektor, dengan sasaran peserta adalah masyarakat Kota Mataram.

#### H. Layanan Pengaduan

Untuk informasi dan pengaduan terkait program Aplikasi Langgam dapat melalui WhatsApp dengan nomor 087777605006, dapat juga melalui facebook dan Instagram Puskesmas Pejeruk, <https://www.facebook.com/puskesmas> atau @puskesmas\_pejeruk dan bisa langsung menghubungi admin Puskesmas Pejeruk.

### **BAB IV. MONITORING DAN EVALUASI**

Tahapan penerapan program inovasi berikutnya adalah adanya kegiatan monitoring dan evaluasi terhadap kinerja aplikasi Langgam Mataram yang telah disosialisasikan dan dilaksanakan. Kegiatan ini berupa diskusi dengan beberapa pihak terkait demi lancarnya penggunaan aplikasi di Lapangan. Beberapa hal yang dilakukan adalah:

1. Akan dilakukan pemantauan terus-menerus terhadap kinerja aplikasi dan layanan yang disediakan. Metrik yang dipantau meliputi jumlah pengguna, kepuasan pengguna, jumlah pemesanan janji Medis, dan efektivitas konsultasi medis online.
2. Evaluasi akan dilakukan secara berkala untuk menilai dampak aplikasi terhadap aksesibilitas, efisiensi, dan kualitas layanan kesehatan dasar di daerah Kota Mataram.
3. Koordinasi antara Tim Dinas Kesehatan Kota Mataram dan Tim Puskesmas Pejeruk selaku tempat uji coba dan pelaksana Inovasi Langgam Mataram.
4. Diskusi internal Tim Pengelola Aplikasi Langgam Mataram yaitu unsur dokter, Perawat, Bidan, dan tenaga kesehatan yang terkait dengan Dinas Kesehatan Kota Mataram perihal Hasil evaluasi yang akan menjadi dasar untuk pengambilan keputusan strategis dan pengembangan lanjutan

## BAB V. INDIKATOR KEBERHASILAN

### A. Manfaat Inovasi Daerah

1. Kemudahan aksesibilitas layanan kesehatan bagi masyarakat di daerah Kota Mataram.
2. Peningkatan efisiensi pelayanan kesehatan melalui penggunaan teknologi.
3. Meningkatnya kualitas layanan kesehatan melalui konsultasi medis online dan informasi kesehatan yang tersedia.
4. Bagi pemegang kebijakan di bidang kesehatan dapat menggunakan aplikasi ini untuk memaparkan data secara real time juga mengambil keputusan yang lebih cepat dan akurat.

Jumlah pengguna aktif aplikasi sampai saat ini telah tersebar di 3 Kelurahan Puskesmas Pejeruk.

### B. Hasil Inovasi Daerah

No	Uraian	Sebelum	Sesudah
1.	Pelayanan Medis	Dilakukan Saat Jam Kerja dari pukul 08.00 sampai jam 14.00 WITA di Puskesmas Pejeruk	Pemesanan Bisa dilakukan 24 jam, tenaga medis bisa berkunjung ke rumah pasien
2.	Pelayanan Home care	Belum ada pelayanan Home care atau perawatan di rumah	Pemesnan Layanan Home Care untuk 7 Hari ke depan sudah ada di Aplikasi
1.	Fitur Emergency Medis	Pada saat Keadaan darurat medis Pasien berkunjung ke Puskesmas	tersedia untuk penjemputan pasien yang mengalami kejadian darurat medis
2.	Konsultasi Medis	Belum ada Konsultasi Medis	Konsultasi Medis langsung terhubung ke Dokter Puskesmas Pejeruk
3.	eAntrian	Hanya melalui Aplikasi Mobile JKN yang Pesertanya BPJS	Semua Peserta baik Pasien BPJS, Umum, asuransi
4.	Hotline Center	Belum Optimal Karena Menggunakan WA	Bisa di Akses 24 Jam

### C. Kebaharuan Inovasi Daerah

Inovasi Langgam Mataram merupakan salah satu transformasi layanan kesehatan yang memudahkan Masyarakat mendapatkan layanan kesehatan, seperti layanan medis, layanan home care, layanan emergency medis, dll. Untuk saat ini aplikasi Langgam Mataram telah melewati fase uji coba dan mulai di implementasikan sejak bulan Desember 2023 di Puskesmas Pejeruk Kota Mataram. Kebaharuan yang ditawarkan oleh inovasi ini diharapkan dapat menjadi solusi beberapa permasalahan terkait pelayanan kesehatan di Kota Mataram.

Sebagai tambahan, pemanfaatan aplikasi Langgam Mataram tentu juga berdasarkan program-program pemerintah, diantaranya yang tertera pada Peraturan Daerah Kota Mataram Nomor 2 Tahun 2021 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Mataram Tahun 2021- 2026 dalam hal Urusan Kesehatan yaitu Pembangunan kesehatan merupakan suatu investasi untuk peningkatan kualitas sumber daya manusia yang bertujuan untuk mencapai derajat kesehatan yang lebih baik.

### D. Keberlanjutan dan Replikasi Inovasi Daerah

Sosialisasi Inovasi Langgam Mataram terus dilaksanakan baik melalui website Dinas Kesehatan Kota Mataram, website Puskesmas Pejeruk, media sosial Facebook (<https://www.facebook.com/nyoman.mboel>), IG (@disperik\_mataram), dan Youtube ([https://www.youtube.com/channel/UCpK-M8tgzvxUyL3Xe\\_9y40g](https://www.youtube.com/channel/UCpK-M8tgzvxUyL3Xe_9y40g)) maupun kunjungan sosialisasi ke kantor Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terkait, kepala lingkungan dan terjun langsung ke masyarakat.

Inovasi Langgam Mataram juga telah direplikasi oleh OPD di Kabupaten Lombok Barat Yaitu Dinas Kesehatan Lombok Barat. Permohonan replikasi setelah rilis di Media sosial Facebook, ditindaklanjuti dengan Bimtek Ke Dinas Kesehatan Lombok Barat.

### E. Pengembangan Inovasi Daerah

Pengembangan inovasi daerah “Langgam Mataram” terus dilakukan, fokus saat ini adalah Partnership dan Kolaborasi Untuk memastikan kelangsungan program Inovasi ini, akan dibangun kemitraan dengan pihak-pihak terkait seperti pemerintah daerah, organisasi non-profit, dan sektor swasta. Kolaborasi ini akan memperluas jangkauan proyek dan memperkuat dukungan finansial serta teknis.



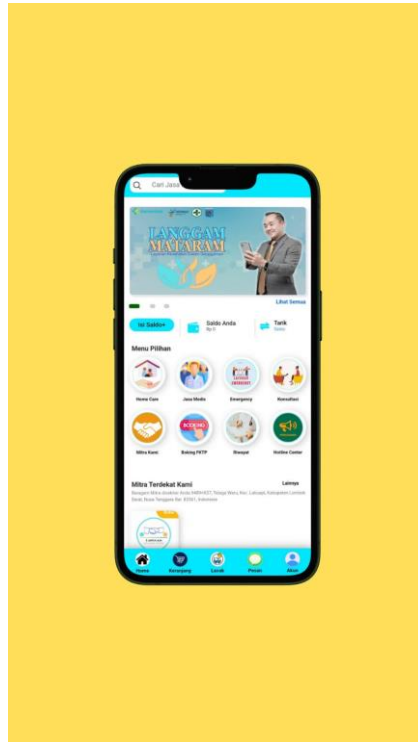
Kegiatan selanjutnya adalah Pengembangan Fitur dan Peningkatan Fungsionalitas Berdasarkan umpan balik pengguna dan evaluasi berkala, akan dilakukan pengembangan fitur baru dan peningkatan fungsionalitas aplikasi untuk memenuhi kebutuhan yang berkembang dari masyarakat dan tenaga kesehatan.

Kegiatan selanjutnya yang akan dilakukan adalah Pengembangan Model Bisnis Berkelanjutan yaitu Akan dirancang model bisnis berkelanjutan untuk memastikan keberlanjutan dalam jangka panjang. Model ini mungkin melibatkan berbagai sumber pendapatan seperti iklan, langganan premium, atau kerjasama dengan lembaga asuransi kesehatan.

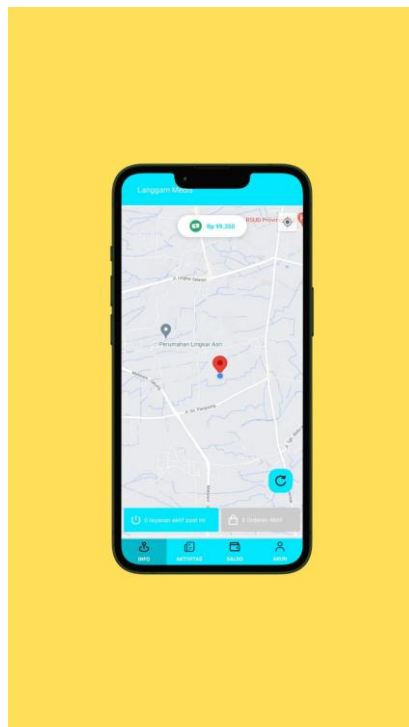
Kegiatan selanjutnya yang akan dimasifkan adalah terus mensosialisasikan Langgam Mataram kepada stakeholder terkait yang berhubungan dengan Kesehatan di Kota Mataram, atau daerah lain yang ingin mereplikasi Langgam Mataram di Wilayah mereka, dengan adanya sosialisasi ini diharapkan ada feedback positif dari pengguna aplikasi demi perkembangan dan perbaikan inovasi ini di masa depan.

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

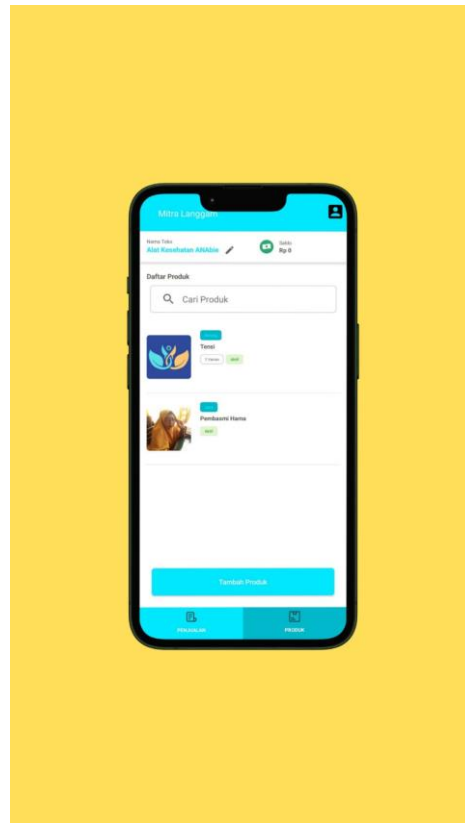
### LAMPIRAN 1. TAMPILAN APLIKASI LANGGAM



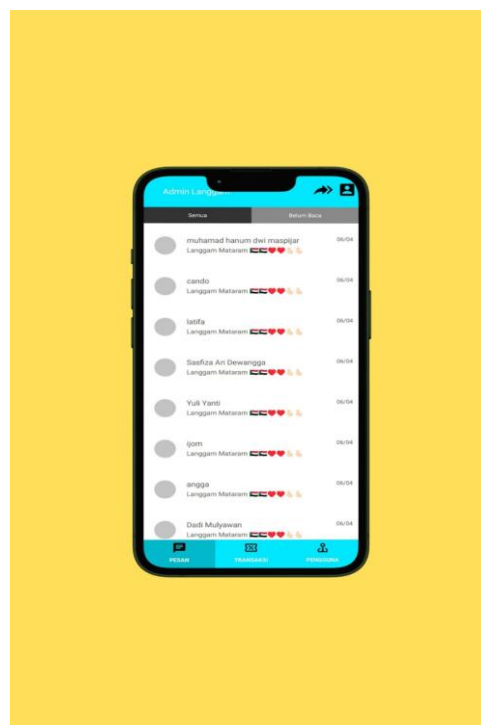
### Aplikasi pengguna LANGGAM



### Aplikasi JASA MEDIS LANGGAM







**APLIKASI MITRA LANGGAM**






**Aplikasi Admin LANGGAM**

## 2. Lampiran 2. ULASAN APLIKASI LANGGAM

Langgam Mataram    

PENJUALAN   DISKUSI   **ULASAN**   KOMPLAIN




---

 **JJ24061295005**  

**angga**

2024-06-12 12:53:00 [LIHAT PESANAN](#)




---

 **JJ24042440623**  

**Andri Oktabara**

2024-04-24 11:15:00 [LIHAT PESANAN](#)




---

 **JJ24042458218**  

**Muhammad A'La**

2024-04-24 11:12:00 [LIHAT PESANAN](#)

---

 **Aktivitas**    **AppKu**    **Pesan**

### 3. Lampiran 3. Jumlah Pengguna Aplikasi



#### 4. LAMPIRAN BARCODE APLIKASI LANGGAM

